

Benvenuti ! - Welcome !



Il nostro staff è a vostra disposizione per fornirvi informazioni utili per trascorrere le vostre giornate in Valpolicella!

- ❖ L'accesso al **WI-FI** è possibile attraverso username e password indicati nella tabella prezzi appesa accanto alla porta della camera
- ❖ Per motivi di Pubblica Sicurezza, non è permesso far accedere altre persone all'interno delle stanze in qualsiasi orario se non registrate
- ❖ Per rendere più confortevole il vostro soggiorno, abbiamo messo a vostra disposizione, sulla scrivania, un bollitore, acqua e una piccola selezione di The, tisane e caffè. **La consumazione di alimenti portati dall'esterno non è consentita all'interno delle camere**
- ❖ Il servizio di **pulizia** delle stanze è attivo ogni giorno dalle **10:30 alle 12:00**.
Oltre tale orario, non si assicura il servizio di pulizia. Con il cartellino **NON DISTURBARE**, **non accederemo alla stanza per effettuare le pulizie**.
- ❖ Il **check-out** è **entro le ore 10:00**. Vi informiamo che lasciare la stanza libera dopo tale orario, comporterà l'addebito di un importo di €10/h.
- ❖ Dopo le 18:30 per ragioni di sicurezza chiuderemo la porta d'ingresso, vi suggeriamo di portare sempre con voi le chiavi.
- ❖ All'interno della nostra struttura è **vietato fumare**. La **zona fumatori** si trova al di fuori dell'edificio. Il mancato rispetto di questa regola comporterà al pagamento della multa secondo l'attuale normativa vigente.
- ❖ Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo del ripristino.
- ❖ Le Bignele è anche cantina di vini tipici del territorio. Potrete effettuare la **Visita guidata della cantina & Degustazione dei vini tipici della Valpolicella**. Contattateci per avere maggiori info e prenotate la vostra esperienza!

Garantirvi un piacevole soggiorno è per noi importante!

Per info e richieste ,anche su WhatsApp, sarà attivo dalle ore 14.00 fino alle ore 19.00 **per le Urgenze solo su chiamata dalle 14.00 fino alle ore 24.00:**

+39 388 4066545



Le Bignele Staff can give our usefully information about how to enjoy your time in Valpolicella area!

- ❖ **WI-FI:** username and password are in the price list of rooms hanging closed to the door of your room
- ❖ For reasons of Public Security, it is not allowed to allow other people inside the rooms at any time.
- ❖ To have more comfortable journey, for you is available, on table, a bottle of water, kettle and some Tea, Herbal tea or Coffee. **The consuming of food and drinks brought from outside is not in the rooms.**
- ❖ **Room cleaning** is available daily from **10:30 to 12:00**.
After this time, do not make sure the cleaning service. With the tag **DO NOT DISTURB**, **we will not access the room to clean.**
- ❖ **Check-out is before 10:00 a.m.**, if you would like to stay more, please contact us. If you exit after 10 am, there's an extra cost. We'll charge €10/h
- ❖ After 18:30 we closed the door of the house to security reasons, we suggest to take with your Room's keys.
- ❖ **Inside the building is forbidden to smoke.** There's a dedicated **smoking area** outside the building where you can leave your cigarettes.
IF YOU SMOKE INSIDE room, we'll apply the fine provided according to current legislation.
- ❖ The customer undertakes to respect the premises and the things contained inside; any damage caused will be charged at the cost of restoration.
- ❖ Le Bignele it's a winery, where we produce the typical Valpolicella Wines and where you can have Tours and wine tasting. Please contact us to know more about it and book your Wine Experience.

For info and requests, also on WhatsApp, it will be active from 14.00 until 19.00 for Urgencies only on call from 14.00 until 24.00:

+39 388 4066545